Кому:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации-исполнителя или ИП)

 Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Потребитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ

«17» августа 2017 года, я обратился в Вашу организацию по оказанию услуг по ремонту и изготовлению бытовых предметов и вещей. В связи с поломкой холодильника. Что подтверждается квитанцией договора № 093864 от «17» августа 2017г. Вашими специалистами была проведена диагностика, по результатам которой не работала холодильная камера, но и не было выявлено неисправных механизмов. Мне разъяснили, что данная неисправность может заключаться в неисправной работе вентилятора при минусовой температуре и что замена его на новый устранит неисправность. А в случае если неисправность не будет устранена, гарантировали возврат средств, которые я потратил на его приобретение и замену. В результате замены вентилятора и наблюдением за холодильником в течении дня проблема неисправности так и не была устранена.

«19» августа 2017г. я самостоятельно отключил холодильник от сети, снял заднюю крышку, где находится двигатель, обнаружил и удалил от туда пыль, грязь и скопившуюся воду в поддоне после оттаивания холодильника, а также переподключил сетевой шнур питания в отдельную розетку на прямую, а не через удлинитель как было до этого. После чего в течении одного часа, проблема с неисправностью холодильной камеры была устранена, чем это вызвано сказать не могу.

Сообщив специалистам по телефону, о исправной работе холодильника после проведения мною изложенных выше работ, я попросил специалистов приехать или разрешить мне самостоятельно поменять новый вентилятор на старый для эксперимента, на что получил положительный ответ. В итоге замены нового вентилятора на старый, холодильник и холодильная камера работают идентично. И до сегодняшнего дня.

Потребовав денежные средства потраченные мною за приобретение и замену вентилятора у специалистов выступавших гарантом их возврата в случае не решения работоспособности холодильной камеры (до моего вмешательства) получил отказ.

В связи с тем что мною были обнаружены следующие недостатки: замена старого вентилятора на новый, не решила проблему работоспособности холодильной камеры; оба вентилятора в процессе использования оказались рабочими; опыт работы специалистов данной организации на низком уровне:, то на основании п. 1 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителя» и п. 24 Правил бытового обслуживания населения в РФ требую:

-расторгнуть договор о выполнении работ (оказании услуг) и вернуть денежные средства, переданные за ее исполнение (оказание) в размере 2600 рублей (две тысячи шестьсот рублей), что подтверждается квитанцией договора № 093864.

В случае отклонения моей претензии буду вынужден обратиться в суд за защитой своих прав потребителя и, кроме вышеуказанного, я буду требовать возмещения причиненных мне убытков, расходов и компенсации морального вреда. (Основание: ст. 13-15, 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Суд также своим решением при удовлетворении иска, взыскивает с исполнителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя, за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения его требований.

Предлагаю спор решить в досудебном порядке и выполнить мои требования в установленные законом сроки.

Ответ прошу сообщить в письменной форме не позднее «14» сентября 2017г.

«\_\_\_» сентября 2017г. Подпись:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Отметка о получении претензии исполнителем:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Число, подпись лица, принявшего претензию, печать)